

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1 januari 2024 en te vinden op de website van [INVICOAT](#).

Deze algemene voorwaarden zijn opgedeeld in twee hoofdstukken, namelijk:

Hoofdstuk A. Algemene bepalingen voor bedrijven en consumenten

Hoofdstuk B. Bijzondere bepalingen voor consumenten

### A. Algemene bepalingen voor bedrijven en consumenten

#### 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van producten en diensten - tussen Klant en INVICOAT (hierna: 'INVICOAT')
2. Klant is de onderneming of Consument met wie INVICOAT een overeenkomst sluit of wil sluiten, aan wie INVICOAT een aanbieding doet of aan wie de diensten en/of producten geleverd worden door INVICOAT.
3. Een Consument is een Klant, die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Daar waar Klant wordt bedoeld wordt tevens Consument bedoeld, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten van Klant.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail, per SMS en per WhatsApp.

#### 2. Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van INVICOAT zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de offerte INVICOAT heeft bereikt, dan wel zodra INVICOAT is begonnen met de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. Klant kan INVICOAT niet houden aan een offerte indien Klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de door INVICOAT uitgebrachte offerte een kennelijke (kwalitatieve of kwantitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
5. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht INVICOAT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien offertes en prijsaanbiedingen van INVICOAT zijn gebaseerd op de informatie die door Klant is verstrekt, staat Klant er voor in dat zij alle essentiële informatie inzake opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt. INVICOAT kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door Klant verstrekte informatie of ontbrekende informatie waarvan Klant redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat deze noodzakelijk was.
7. Wijzigingen en voorbehouden bij de acceptatie ten opzichte van de offerte, binden INVICOAT niet tenzij zij daarmee uitdrukkelijk instemt.

#### 3. Diensten

1. INVICOAT zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren; uitvoeringstermijnen van INVICOAT zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft Klant derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.
2. De diensten van INVICOAT ten aanzien van het werk dienen als opgeleverd te worden beschouwd indien het werk in gebruik is genomen dan wel indien Klant het werk (stilzwijgend) heeft goedgekeurd. Indien er geen of geen tijdige reclamatie wordt ingediend conform deze algemene voorwaarden dient het werk als opgeleverd te worden beschouwd middels stilzwijgende goedkeuring van de Opdrachtgever. Kleine gebreken, die eenvoudig (naar het oordeel van INVICOAT) kunnen worden hersteld, zullen geen geldige reden zijn tot onthouding van goedkeuring, mits zij eventuele ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.
3. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle relevante en juiste informatie. Bij gebreke hiervan is INVICOAT gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventueel hierdoor veroorzaakt meerwerk is voor rekening van Klant.
4. Het is INVICOAT toegestaan om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren. INVICOAT kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Klant de deelfactuur voor het reeds opgeleverde deel heeft betaald.
5. INVICOAT bepaalt de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden, indien en voor zover deze niet tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

6. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door INVICOAT. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
7. INVICOAT is bevoegd bij uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden en daarbij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens Klant te aanvaarden.
8. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) INVICOAT binden INVICOAT niet dan nadat en voor zover INVICOAT deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

#### **4. Producten**

1. INVICOAT garandeert dat de geleverde product(en) aan de overeenkomst beantwoorden, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor normaal gebruik voor een periode van zes (6) maanden, tenzij de producent en/of leverancier een kortere garantietermijn hanteert voor het product, in dat geval geldt een garantietermijn in overeenstemming met de door de producent en/of leverancier verstrekte garantie.
2. Gebreken die het gevolg zijn van afwijkend gebruik of van andere incidenten of factoren welke te wijten zijn aan Klant of voor diens rekening en risico komen, vallen niet onder deze garantie.
3. Deze garantie strekt zich - uitsluitend naar keuze van INVICOAT - slechts uit tot herstel, vervanging of vergoeding door of namens INVICOAT. De garantie houdt geen recht op schadevergoeding of vergoeding van andere aanspraken of compensaties in. De aansprakelijkheidsbeperking uit deze algemene voorwaarden is tevens van toepassing op deze garanderende verbintenis.
4. Klant kan op een gebrek van het product geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij INVICOAT heeft geklaagd.
5. De leveringstermijnen van INVICOAT zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft Klant derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.
6. INVICOAT bepaalt de wijze waarop de producten verzonden en verpakt worden, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Alle door INVICOAT geleverde Producten blijven eigendom van INVICOAT tot op het moment dat Klant volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens INVICOAT.
8. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle relevante en juiste informatie. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee INVICOAT bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Klant.
9. De producten zullen door INVICOAT bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of naderhand schriftelijk is overeengekomen.
10. Voor Klanten, niet zijnde Consumenten, geldt dat retourzendingen niet zijn toegestaan, tenzij INVICOAT voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de desbetreffende retourzending. INVICOAT is gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen aan de toestemming en extra kosten in rekening te brengen bij een retourzending.
11. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) INVICOAT binden INVICOAT niet dan nadat en voor zover INVICOAT deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

#### **5. Prijs**

1. De door INVICOAT opgegeven prijzen, in de webshop of daarbuiten, zijn in euro's en exclusief eventuele verzendkosten.
2. INVICOAT is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en (uur)tarieven van de producten en/of diensten te wijzigen.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van het uurtarief maal het aantal bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van INVICOAT, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
4. De door INVICOAT opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen en overheidslasten. Alle prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot facturen van ingeschakelde derden. Deze kosten komen voor rekening van Klant.
5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, zonder dat dit toerekenbaar is aan INVICOAT, is INVICOAT gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen. INVICOAT zal Klant in dat geval informeren over de verhoging van de vergoeding.

## **6. Facturatie**

1. Voor producten geldt dat de betaling direct dient te worden voldaan bij de bestelling van producten via de Webshop, tenzij gebruik wordt gemaakt van de optie 'achteraf betalen'. Indien de producten tezamen met de dienst(en) worden verkocht, geldt de betalingstermijn als genoemd in lid 3 van dit artikel.
2. INVICOAT heeft het recht om vooruitbetaling van de te verrichten diensten te verlangen.
3. De betalingstermijn is veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Alle kosten die INVICOAT moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van Klant. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.
5. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is INVICOAT zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van Klant dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. INVICOAT is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.
6. Indien er gereede twijfel bij INVICOAT bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Klant, is INVICOAT bevoegd de werkzaamheden uit te stellen, totdat Klant zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Klant is aansprakelijk voor de door INVICOAT geleden en te lijden schade door deze vertraagde diensten.
7. Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij INVICOAT hebben ingediend.
8. Klant heeft geen recht op opschorting noch verrekening.

## **7. Reclamatie**

1. Klant heeft de verplichting om de geleverde diensten/producten direct na levering te inspecteren en te controleren of deze voldoen aan de overeenkomst. Klant dient in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te reclameren, bij gebreke daarvan vervalt iedere daarop gebaseerde vordering.
2. In het geval Klant een Consument betreft, geldt in plaats van het voorgaande het bepaalde in artikel 7:23 lid 1 BW.
3. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
3. INVICOAT is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Klant goedgekeurde diensten.

## **8. Wijziging en annulering**

1. Annulering of wijziging van de dienst, niet zijnde een Consument, is enkel mogelijk na schriftelijke instemming door Dienstverlener.
2. Annulering of wijziging van een bestelling van een product door Klant, niet zijnde een Consument, is enkel mogelijk na instemming van INVICOAT.
3. Het verzoek tot annulering of wijziging dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
4. In afwijking van lid 1 zijn de kosten die INVICOAT reeds aan derden heeft gemaakt in het kader van de betreffende dienst te allen tijde voor rekening van Klant.
5. Indien Klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdracht geeft de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zal INVICOAT de extra kosten in rekening brengen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst daarop aanpassen. Hiervoor kan INVICOAT extra kosten in rekening brengen.
7. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering/levering daardoor worden beïnvloed.
8. Indien het verzoek tot wijziging of annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de dienst aan Klant in rekening worden gebracht.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, van INVICOAT jegens Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van INVICOAT wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van INVICOAT beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van het door INVICOAT geleverde dat aan Klant in rekening is gebracht of bij een continuerende dienstverlening tot het bedrag (exclusief btw) dat door INVICOAT in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht aan Klant, beide gemaximeerd tot een maximale aansprakelijkheid van €10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies

van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.

3. Vergoedingen gebaseerd op de garantieverplichtingen zijn tevens aan de beperkingen van lid 1 en 2 onderworpen
4. INVICOAT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door haar ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde, behoudens in het geval dat INVICOAT geen zorgvuldige afweging heeft gemaakt bij het inschakelen van de derde.
5. Klant vrijwaart INVICOAT tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door Klant van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Klant, onverminderd het bepaalde in het vorige leden.
6. Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij INVICOAT heeft geklaagd.
7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van INVICOAT voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van INVICOAT of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **10. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van INVICOAT in de nakoming van enige verplichting jegens Klant niet aan INVICOAT kan worden toegerekend in geval van een van de wil van INVICOAT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van INVICOAT kan worden verlangd. Daarbij geldt in ieder geval als omstandigheid (slechte) weersomstandigheden, die de werkzaamheden redelijkerwijs niet mogelijk maken (waaronder regenval, sneeuw, vriezen en harde wind). Tot die omstandigheden worden bovendien mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheidssancties, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatiestoringen, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, computervirussen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan INVICOAT niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang INVICOAT niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft INVICOAT het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Klant het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. INVICOAT is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als INVICOAT als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **11. Geheimhouding**

1. Zowel klant als INVICOAT zal de informatie die hij (in welke vorm dan ook) ontvangt van de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade zal betreffen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.

#### **12. Privacy**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door beide Partijen worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Partijen zullen zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming van de persoonsgegevens die Partijen bezitten en gebruiken te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.
3. Klant zal iedere medewerking verlenen aan INVICOAT bij het vervullen van de wettelijke verplichtingen die volgen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Informatie over onder andere welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoelang deze persoonsgegevens worden bewaard is te vinden in de privacyverklaring van INVICOAT. Deze kan worden geraadpleegd via de website van INVICOAT.

#### **13. Intellectueel Eigendomsrecht**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het geleverde berusten bij INVICOAT, ook indien INVICOAT (delen van) de diensten en/of producten heeft geleverd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van Klant.
2. In geen geval omvat de levering van diensten een (impliciete) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake de geleverde diensten aan Klant.

3. Klant vrijwaart INVICOAT tegen elke aanspraak van derden inzake een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, die het gevolg kan zijn van specificaties of aanwijzingen van Klant. INVICOAT is in dat geval gerechtigd de levering van de desbetreffende diensten en/of producten met onmiddellijke ingang te staken. Klant is gehouden alle hieruit voortvloeiende schade en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.

#### **14. Personeelsbeschermingsartikel**

1. Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INVICOAT gedurende (de uitvoering van) de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van INVICOAT of door INVICOAT ingeschakelde derden, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen en/of op andere wijze dan contractueel met INVICOAT overeengekomen direct of indirect voor haar werkzaam te laten zijn.

#### **15. Boetebepaling**

1. Indien Klant artikel 11 Geheimhouding, artikel 12 Privacy, artikel 13 Intellectueel Eigendomsrecht of artikel 14 Personeelsbeschermingsartikel overtreedt of artikel , verbeurt INVICOAT, ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van INVICOAT een niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van INVICOAT, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

#### **16. Ontbinding**

1. Indien Klant op enigerlei wijze toerekenbaar tekortschiet of tekort dreigt te schieten in de nakoming van enige overeenkomst met INVICOAT, is INVICOAT, gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail, daarbij zonder gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Klant.
2. Klant is aansprakelijk voor alle schade die INVICOAT lijdt ten gevolge van de tekortkoming door Klant of de ontbinding van de overeenkomst.

#### **17. Opzegging**

1. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Klant, gedeeltelijke of gehele overdracht of stillegging van haar onderneming, wijziging van zeggenschap van Klant of indien Klant weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Klant verplicht INVICOAT hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Indien een van de in het voorgaande lid bedoelde gevallen zich voordoet, zijn alle vorderingen van INVICOAT op Klant onmiddellijk en integraal opeisbaar en is INVICOAT gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
3. De bepalingen uit deze overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de rechtsrelatie hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 9, artikel 10, artikel 11, artikel 12, artikel 13, artikel 14, artikel 21 en dit artikel, blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **18. Verval en overdracht**

1. Alle vorderingsrechten van Klant jegens INVICOAT, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
2. Rechten van de Klant uit hoofde van deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van INVICOAT. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **19. Gedeeltelijke verbindendheid en wijziging**

1. INVICOAT heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal INVICOAT de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## **20. Toepasselijk recht en Geschilbeslechting**

1. Op de rechtsverhouding tussen INVICOAT en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van de vestigingsplaats van INVICOAT. INVICOAT heeft tevens het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Klant.

## **B. Bijzondere bepalingen voor Consumenten**

### **21. Consumenten**

1. De bepalingen in Hoofdstuk B gelden als aanvulling op de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, indien de Klant een Consument is. Geen van de bepalingen in deze algemene voorwaarden doet afbreuk aan enig recht op basis van dwingend recht dat Consument toekomt.
2. Consument zal bij twijfel over de keuze van het product eerst INVICOAT contacteren alvorens de bestelling te plaatsen.
3. In afwijking het bepaalde in artikel 5 is INVICOAT pas na drie maanden na de aanvaarding van de offerte door Consument gerechtigd om de prijs aan te passen.
4. Consument behoudt in afwijking van artikel 6 lid 8 het recht op opschorting en verrekening.
5. Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag Consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd is met wetsartikelen van dwingend recht voor Consumenten (waaronder in ieder geval de bepalingen uit titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek), zullen de wetsartikelen van dwingend recht voorrang hebben op hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven echter volledig van kracht en afdwingbaar voor zover ze niet in strijd zijn met dergelijke wetsartikelen van dwingend recht.

### **22. Herroepingsrecht**

1. Bij online aankoop van producten heeft Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. De herroepingstermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door Consument of ontvangst door een vooraf door Consument aangewezen derde, of:
  - a. Als Consument in een eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
  - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
2. Bij diensten heeft Consument het recht de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, welke termijn gaat lopen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Consument heeft geen recht op herroeping, indien de dienst binnen de in dit lid genoemde termijn volledig is uitgevoerd.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Consument INVICOAT ([contact@invicoat.com](mailto:contact@invicoat.com)) binnen de termijn van 14 kalenderdagen via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of per aangetekende brief op de hoogte stellen van haar beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. Tijdens de herroepingstermijn zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
5. De producten dienen door Consument binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop het herroepingsrecht is uitgeoefend, aan INVICOAT terug te zenden. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van Consument.
6. Consument zendt het product onbeschadigd terug met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking, en conform de door INVICOAT verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die volgens specificaties van Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.
8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

### **23. Geschilbeslechting**

1. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de rechter van de woonplaats van Consument.